

MARCIA TRAVEL (Marcia Judith Hernandez Suárez, CNPJ 56.147.819/0001-30) es una agencia de viajes on line, que ofrece al Cliente la posibilidad de contratar servicios turísticos (pasajes aéreos, pasajes terrestres, pasajes en barco, hoteles, traslados y otros) a través de iniciar un contacto mediante su sitio web, correos electrónicos o cualquiera de sus redes sociales en Facebook, Instagram, WhatsApp u otras. Previo a la adquisición de cualquier servicio el Cliente deberá indicar que acepta los presentes términos y condiciones de la contratación, de lo contrario no podrá efectuar la compra. Llámase CLIENTE a todo aquel que tenga derecho a recibir los servicios turísticos contratados, independientemente que la gestión de contratación y/o los pagos, sean efectuados por una o más personas, las que se llamarán también Clientes.

El Cliente, una vez elegido el servicio turístico de su preferencia y de solicitar la reserva del mismo a Marcia Travel, deberá enviar los datos de los pasajeros y el medio de pago por concepto de seña o pago total del o de los servicios seleccionados, de acuerdo a las instrucciones que Marcia Travel haya proporcionado. Marcia Travel transmitirá de forma inmediata la solicitud a la compañía aérea, operador o prestador del servicio seleccionado, según corresponda, para que confirme si es posible o no efectuar la reserva solicitada por el Cliente, ya que las condiciones del servicio pueden sufrir modificaciones según el proveedor del servicio, y cuya responsabilidad no es de Marcia Travel. Una vez realizada la reserva para adquirir el servicio elegido el Cliente deberá hacer efectivo el pago en la forma, plazo y condiciones indicadas por Marcia Travel, para evitar la cancelación de la misma. Tanto para pasajes aéreos, hoteles y demás servicios turísticos, el precio y el lugar están sujetos a disponibilidad y modificaciones sin previo aviso por parte de la Compañía Aérea, Operador o Prestador del servicio, según corresponda, hasta tanto se confirme la adquisición del servicio, cosa que ocurre con la emisión de los pasajes o vouchers (órdenes de servicios) en su caso, luego de que el Cliente efectúe y Marcia Travel reciba el pago total de los mismos. Todos los importes pagados por el Cliente antes de la confirmación de la adquisición de los servicios son recibidos en concepto de reserva y nada garantizan, de acuerdo a lo indicado anteriormente. En caso de existir un saldo de precio, éste deberá ser abonado en forma, plazo y condiciones que las partes acuerden; de lo contrario, Marcia Travel podrá cancelar los servicios con previo aviso al Cliente, no teniendo éste, derecho a reintegro alguno.

Los costos, comisiones, cargos, recargos o cualquier otro concepto propio del medio de pago utilizado correrán, en forma íntegra y exclusiva, por cuenta del Cliente.

El Cliente declara que la información que registre a los efectos de adquirir servicios turísticos por intermedio de Marcia Travel es correcta y fidedigna. Los medios de pago para los distintos servicios turísticos serán los indicados por Marcia Travel en el sitio web y/o aplicación al momento de efectuar la compra. Cualquiera sea el medio de pago utilizado, el pago se considerará efectuado una vez que el mismo sea efectivamente recibido por Marcia Travel. El Cliente autoriza a Marcia Travel, así como al Operador o Prestador del servicio turístico seleccionado, a imputar a su tarjeta de crédito el valor de la compra, de acuerdo a lo expresado. En caso que dicho valor no pudiera ser imputado a la tarjeta de crédito, el Cliente se compromete a autorizar la imputación a otra tarjeta de crédito de su propiedad o a realizar el pago por otro medio según determinación de Marcia Travel. A efectos de procesar el pago con tarjeta de crédito el Cliente se compromete a enviar impreso y firmado este documento y/u otro que Marcia Travel le indique, con todos sus datos personales completos, junto con copia de frente y reverso de su documento de identidad y de la tarjeta de crédito, cuando sea solicitado por Marcia Travel, en la forma indicada por esta. En caso de incumplimiento de los términos pactados en la forma de pago, el Cliente reconoce deber la totalidad de los montos

pendientes de pago. El Cliente declara que acepta las reglas de cancelación y reembolsos impuestas por las Compañías Aéreas, Operadores o Prestadores de los servicios turísticos y los recargos que estas puedan generar.

Términos y condiciones específicos de la contratación de pasajes aéreos:

Al adquirir pasajes aéreos el Cliente celebra un contrato de transporte con la Compañía Aérea (Prestador del servicio de transporte) y acepta todos los términos y condiciones impuestos por esta relativos al servicio contratado, los cuales incluso pueden variar de un momento a otro, como ser características, horarios, escalas, políticas de cancelación, devolución, reembolso, modificación, "check in", equipaje, entre otras; situación que el Cliente conoce y acepta declarando que nada tendrá que reclamar al respecto a Marcia Travel. Marcia Travel no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, comodidades, aeronaves, equipos utilizados, personal, o cualquier modificación de los términos y condiciones realizada por las empresas transportadoras. Marcia Travel simplemente se encargará de comunicar al Cliente las respuestas dadas por la Compañía Aérea en caso que este realice alguna interrogante, planteo o reclamo relativo al servicio contratado, no asumiendo ninguna clase de responsabilidad. Una vez emitidos los boletos aéreos estarán sujetos a penalidades previstas por las Compañías Aéreas para el caso de cambio de fechas, rutas, devoluciones y/o anulaciones, totales o parciales. Dichas penalidades, pueden determinar una multa mínima de US\$ 100 hasta la pérdida total de la suma abonada, no teniendo el Cliente derecho al reembolso de estas sumas ni a compensación alguna en caso que los pasajes no admitan devolución y la penalidad consista en la pérdida de la totalidad de lo abonado; situación que el Cliente conoce y acepta. La postergación o adelanto de las fechas estipuladas en cada caso, así como el cambio de ruta, devoluciones y/o anulaciones, totales o parciales, solicitadas por el Cliente, podrá realizarse siempre que sea admisible de acuerdo con las modalidades, condiciones y disponibilidad de las Compañías Aéreas, debiendo abonarse la correspondiente penalidad aplicada por estas (además de las diferencias tarifarias si correspondieran para el caso), sumándose asimismo los gastos administrativos de Marcia Travel por la gestión. En todo caso de reintegro, ya sea total o parcial, Marcia Travel podrá retener la suma correspondiente a gastos administrativos, no teniendo el Cliente derecho a reclamación alguna. Marcia Travel no es responsable en caso de desistimiento del Cliente por cualquier causa, ni por los servicios que no fueran tomados por este en el tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello emanen, como ser la pérdida de los pasajes y de la totalidad de lo abonado sin derecho a devolución ni compensación de clase alguna, u otros eventuales daños y/o perjuicios, entre otras. Marcia Travel no se responsabiliza por el deterioro, pérdida, extravío, hurto o robo ni cualquier otra cosa que suceda respecto del equipaje y demás efectos personales del Cliente, ni respecto de la persona del Cliente, sea por servicios contratados a través de la intermediación de Marcia Travel o tomados directamente por el Cliente. Se recomienda al Cliente presentarse en el aeropuerto con al menos 3 horas de anticipación a la partida de sus vuelos, así como comunicarse con la Compañía Aérea respectiva 48 horas antes de la partida de sus vuelos para confirmar y/o verificar cualquier modificación en el horario de estos.

Términos y condiciones específicos de la contratación de alojamiento:

Al adquirir un alojamiento el Cliente celebra un contrato de hospedaje con el Hotel (Prestador del servicio de alojamiento) y acepta todos los términos y condiciones impuestos por este relativos al servicio contratado, los cuales incluso pueden variar de un momento a otro, como ser características, horarios de entrada y salida, políticas de cancelación, devolución, reembolso, modificación, equipaje, entre otras; situación que el Cliente conoce y acepta declarando que nada tendrá que reclamar al respecto a Marcia Travel. A vía de ejemplo y sin implicar limitación alguna, Marcia Travel no se responsabiliza por las características, nivel, estado, funcionamiento ni comodidades de las instalaciones, ya sean habitaciones u otras comunes, equipos utilizados, personal, o cualquier modificación de los términos y condiciones realizada por las empresas hoteleras. Marcia Travel simplemente se encargará de comunicar al Cliente las respuestas dadas por el Hotel y/u Operador en caso que el Cliente realice alguna interrogante, planteo o reclamo relativo al servicio contratado, no asumiendo ninguna clase de responsabilidad. Una vez confirmada la reserva del servicio de alojamiento, cualquier modificación o cancelación puede tener penalidades, no teniendo el Cliente derecho al reembolso de estas sumas ni a compensación alguna en caso que el servicio no admita devolución y la penalidad consista en la pérdida de la totalidad de lo abonado; situación que el Cliente conoce y acepta. Las modificaciones en el servicio contratado originalmente solicitadas por el Cliente podrán realizarse siempre que sean admisibles de acuerdo con las modalidades, condiciones y disponibilidad de los Hoteles, debiendo abonarse usualmente la correspondiente penalidad aplicada por estos (además de las diferencias tarifarias si correspondieran para el caso), sumándose asimismo los gastos administrativos de Marcia Travel por la gestión. En todo caso de reintegro, ya sea total o parcial, Marcia Travel podrá retener la suma correspondiente a gastos administrativos, no teniendo el Cliente derecho a reclamación alguna. Marcia Travel no es responsable en caso de desistimiento del Cliente por cualquier causa, ni por los servicios que no fueran tomados por este en el tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello emanen, como ser la pérdida del alojamiento y de la totalidad de lo abonado sin derecho a devolución ni compensación de clase alguna, u otros eventuales daños y/o perjuicios, entre otras. Marcia Travel no se responsabiliza por el deterioro, pérdida, extravío, hurto o robo ni cualquier otra cosa que suceda respecto del equipaje y demás efectos personales del Cliente, ni respecto de la persona del Cliente, sea por servicios contratados a través de la intermediación de Marcia Travel o tomados directamente por el Cliente.

Términos y condiciones específicos de la contratación de cruceros:

Todas las tarifas e itinerarios publicados están sujetos a cambios sin previo aviso según disponibilidad al momento de su reserva. Por tal motivo, al momento de reservar, se debe reconfirmar la tarifa disponible y su vencimiento. El envío de la cotización no implica reserva y/o congelamiento de precio de la cabina cotizada. Los cambios de fechas, rutas, devoluciones totales o parciales y anulaciones estarán sujetas a penalidades previstas por las navieras. Dichas penalidades pueden determinar incluso la pérdida total de lo abonado. Cuando la cotización indica "Camarotes Garantizados", significa que no es posible elegirlos al reservar, sino que es la naviera quien los asigna de forma aleatoria posteriormente. Tomar en cuenta que, en el caso de las cabinas externas, puede que les sea asignada una con vista total o parcialmente obstruida. Consulta por las políticas de cada compañía respecto a mujeres embarazadas y bebés.

Para todos los cruceros es necesario que los pasajeros porten pasaporte con al menos 6 meses de vigencia posterior a la fecha de desembarque. Es exclusiva responsabilidad de cada pasajero poseer la documentación, visas y certificados de vacunación requeridos para cada viaje. Para los cruceros por Sudamérica, pasajero uruguayo, argentino o brasilero, precisará solamente de cédula de identidad vigente y en buen estado, no siendo necesario pasaporte; así como también los certificados de vacunación requeridos para cada viaje.

El idioma oficial de los cruceros en general es el inglés. De todas formas, algunos barcos cuentan con tripulación de habla hispana dispuesta a asistir al pasajero en sus necesidades.

Términos y condiciones específicos de la contratación de otros servicios turísticos:

Al adquirir un servicio turístico distinto a pasajes aéreos o alojamiento, como ser traslados, alquiler de autos o seguro de viaje, el Cliente celebra un contrato con el respectivo Prestador del servicio y acepta todos los términos y condiciones impuestos por este relativos al servicio contratado, los cuales incluso pueden variar de un momento a otro, como ser características, horarios, políticas de cancelación, devolución, reembolso, modificación, equipaje, entre otras; situación que el Cliente conoce y acepta declarando que nada tendrá que reclamar al respecto a Marcia Travel. A vía de ejemplo y sin implicar limitación alguna, Marcia Travel no se responsabiliza por las características, nivel, estado, funcionamiento ni comodidades de los vehículos y equipos utilizados, personal, o cualquier modificación de los términos y condiciones realizada por las empresas. Marcia Travel simplemente se encargará de comunicar al Cliente las respuestas dadas por el respectivo Prestador y/u Operador en caso que el Cliente realice alguna interrogante, planteo o reclamo relativo al servicio contratado, no asumiendo ninguna clase de responsabilidad. Una vez confirmada la reserva del servicio, cualquier modificación o cancelación puede tener penalidades, no teniendo el Cliente derecho al reembolso de estas sumas ni a compensación alguna en caso que el servicio no admita devolución y la penalidad consista en la pérdida de la totalidad de lo abonado; situación que el Cliente conoce y acepta. Las modificaciones en el servicio contratado originalmente solicitadas por el Cliente podrán realizarse siempre que sean admisibles de acuerdo con las modalidades, condiciones y disponibilidad de los Prestadores, debiendo abonarse usualmente la correspondiente penalidad aplicada por estos (además de las diferencias tarifarias si correspondieran para el caso), sumándose asimismo los gastos administrativos de Marcia Travel por la gestión. En todo caso de reintegro, ya sea total o parcial, Marcia Travel podrá retener la suma correspondiente a gastos administrativos, no teniendo el Cliente derecho a reclamación alguna. Marcia Travel no es responsable en caso de desistimiento del Cliente por cualquier causa, ni por los servicios que no fueran tomados por este en el tiempo y forma convenidos, ni por las consecuencias que de ello emanen, como ser la pérdida del servicio y de la totalidad de lo abonado sin derecho a devolución ni compensación de clase alguna, u otros eventuales daños y/o perjuicios, entre otras. Marcia Travel no se responsabiliza por el deterioro, pérdida, extravío, hurto o robo ni cualquier otra cosa que suceda respecto del equipaje y demás efectos personales del Cliente, ni respecto de la persona del Cliente, sea por servicios contratados a través de la intermediación de Marcia Travel o tomados directamente por el Cliente.

Documentación de la compra:

La constancia de la emisión de los pasajes y/u órdenes de servicios ("vouchers") serán enviados a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente. La factura correspondiente a los servicios turísticos adquiridos por el Cliente emitida en por Marcia Travel se enviará por WhatsApp y/o correo electrónico.

Responsabilidad de Marcia Travel

Intermediación.

Marcia Travel actúa exclusivamente como intermediario entre las Compañías Aéreas, Hoteles, demás Prestadores y Operadores de los servicios turísticos seleccionados, y el Cliente. El contrato celebrado entre Marcia Travel y el Cliente consiste únicamente en la intermediación, entendiéndose por tal la obligación de la primera de procurar al segundo, mediante un precio, un servicio turístico o un conjunto de ellos, limitándose la responsabilidad de Marcia Travel al cumplimiento, en tiempo y forma, de la gestión de intermediación encomendada, no siendo la referida agencia de viajes la Prestadora del o de los servicios turísticos adquiridos por el Cliente, situación que este conoce y acepta. El Cliente es quien selecciona libre y voluntariamente los mencionados servicios y declara que Marcia Travel le informó en forma clara y precisa respecto de las características y naturaleza de los mismos. Por lo expuesto, Marcia Travel no es responsable por el incumplimiento total o parcial de las Compañías Aéreas, Hoteles, demás Prestadores y Operadores de los servicios contratados por el Cliente, ni por cualquier accidente, pérdida, lesión, daño emergente, moral, lucro cesante y daños y perjuicios directos e indirectos de cualquier otra naturaleza que el Cliente eventualmente sufra originados en o que guardaren relación con la prestación de dichos servicios, situación que el Cliente conoce y acepta, declarando que nada tendrá que reclamar a Marcia Travel en caso que se configuren esos supuestos. Marcia Travel tampoco es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, como ser fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza, huelgas, entre otros, que acontezcan antes o durante el desarrollo de los servicios que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones contratadas. Los Prestadores de los servicios turísticos contratados por el Cliente son claramente identificados en forma previa por Marcia Travel y surgen de la emisión de los pasajes u órdenes de servicios ("vouchers"), según corresponda, enviados al Cliente.

Documentación personal:

Es responsabilidad exclusiva del Cliente contar con la documentación necesaria, vigente y en buen estado para viajar e ingresar a los países de destino seleccionados, de acuerdo con las exigencias de estos y nacionalidad del Cliente, a vía de ejemplo, tener pasaporte vigente y con el tiempo de vigencia restante requerido, visas, certificados de vacunación, permisos de menores, testimonios de partidas, seguro de viaje, y toda otra documentación requerida. Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los países de destino, y contar con la documentación personal que exijan las mencionadas autoridades. Marcia Travel no es responsable por los inconvenientes, daños y/o perjuicios que sufra el Cliente que carezca de los documentos necesarios ya sea al salir o al entrar de este u otro país. El Cliente no tendrá

derecho a recibir ningún tipo de reembolso, compensación ni indemnización en caso que se le deniegue el embarque o paso de frontera por no cumplir con las formalidades exigidas en el país de salida de su viaje o en los países de destino seleccionados. Se recomienda al Cliente revisar la fecha de expedición y vencimiento de sus documentos, y que previo a su viaje se comunique con los Consulados o Embajadas de cada país de destino y Oficina de Migración del país en que se está saliendo y en el que reside, a efectos de realizar las averiguaciones pertinentes. Sin perjuicio de lo expresado anteriormente y de que las autoridades administrativas y diplomáticas competentes puedan brindarle al Cliente la información acerca de la documentación y formalidades exigidas para viajar e ingresar a cada país de destino, Marcia Travel podrá colaborar al respecto con el Cliente, en caso que este lo solicite, lo cual no implicará de ninguna forma transferir la responsabilidad a Marcia Travel ni que esta tenga o asuma responsabilidad de ninguna clase, la cual siempre será del Cliente en forma exclusiva.

Seguro de viaje:

Se recomienda al Cliente siempre contratar un seguro de viaje para todos aquellos casos en que la adquisición del paquete no tenga un seguro incluido. Prestar atención al monto asegurado que está cubierto en caso de enfermedades crónicas o preexistentes. El cliente dispone de opciones para ampliar dicho seguro pagando las diferencias surgidas, en caso de tener el seguro incluido en el paquete adquirido y decidir ampliarlo ó cambiarlo por un producto que se ajuste a sus necesidades.

Modificación de los presentes términos y condiciones de la contratación:

Marcia Travel en todo momento podrá modificar los términos y condiciones de la contratación, no obstante, regirán para el Cliente los vigentes al momento en que haya solicitado la reserva de los servicios turísticos respectivos. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones de la contratación será reflejada en versiones futuras de este documento.

Aceptación del Cliente:

El Cliente declara conocer y aceptar en su totalidad los presentes términos y condiciones de la contratación, habiendo sido debidamente instruido, no teniendo nada que reclamar respecto de estos; y dicha aceptación queda ratificada por medio de la solicitud de reserva de los servicios turísticos seleccionados.